



STELLENAUSSCHREIBUNG

CUSTOMER CARE MANAGER

(W/M/D)

TEILZEIT (20 STD. / WOCHE)

Ecolignum ist eine führende Marke für Schlafzimmermöbel aus Vollholz. Als Pionier für natürliches Einrichten legen wir größten Wert darauf, dass unsere Produkte unter fairen und ökologischen Bedingungen hergestellt werden. Unsere Fabrikate werden vollständig aus Naturmaterialien gefertigt, die aus nachhaltig bewirtschafteten Anbaugebieten (FSC bzw. PEFC-zertifiziert) stammen. Für die vielfältigen Kollektionen verarbeiten wir ausschließlich erstklassiges Erlen-, Buchen-, Eichen- und Eschenholz aus europäischen, nachhaltigen Forstereien.

DEIN AUFGABENGEBIET:

- Bestellbearbeitung von der Bestelleingabe bis zur Überwachung der Auslieferung
- Kundenberatung am Telefon, per E-Mail und Chat (WhatsApp) in Bestell-, Vertrags- und anderen Fragen zu unseren Produkten
- Professionelle Hilfestellung und Betreuung der Kunden in Reklamationsfällen + Beschwerdemanagement
- Mitarbeit bei Projekten zur Prozessoptimierung und Steigerung der Kundenzufriedenheit
- Enge Zusammenarbeit mit internen Abteilungen und externen Dienstleistern (Speditionen, IT-Partnern, etc.)

DEIN PROFIL:

- Berufserfahrung in einer ähnlichen Position im Bereich Kundenservice (B2B / B2C)
- Sehr gute Deutschkenntnisse
- Freude am Umgang mit Kunden, sowie freundliches und souveränes Auftreten
- Kunden- und lösungsorientierte Arbeitsweise
- Sicherer Umgang mit Microsoft Office
- Freundliches und professionelles Telefonverhalten

UNSER ANGEBOT:

Wir bieten einen entwicklungsfähigen, abwechslungsreichen und zukunftssicheren Arbeitsplatz in einem Familienunternehmen mit spannenden Tätigkeiten, hoher Eigenverantwortung und Gestaltungsperspektive. Attraktive Verdienstmöglichkeiten, zielgerichtete Fortbildungen und nicht zuletzt ein wertschätzendes, unterstützendes Team runden unser Angebot ab.

Wir freuen uns auf deine Online-Bewerbung (PDF) mit Angabe deiner Gehaltsvorstellung, sowie des möglichen Eintrittstermins, die du uns bitte an hello@ecolignum.de senden kannst.

www.ecolignum.de/karriere